

# Пользовательское соглашение

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение.

**Администратор, администрация** — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт психотерапии и клинической психологии» (АНО ДПО «Институт психотерапии и клинической психологии»).

**Автор** — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт психотерапии и клинической психологии» (АНО ДПО «Институт психотерапии и клинической психологии»).

**Пользователь** — лицо, заключившее с Администратором Соглашение путем Акцепта Оферты.

**Оферта** — регулирующий документ, содержащий условия приобретения Полного курса Программы и/или платных образовательных услуг или отдельных мероприятий.

**Сайт** — сайт, размещенный по адресу <https://psyinst.moscow/> и его поддомены.

**Личный кабинет** — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте.

**Программа (образовательная программа)** — дополнительная профессиональная программа, вид и формат которой определяется выбором Обучающегося путём регистрации на такую программу на Сайте.

**Занятие** — это форма организации учебного процесса, ограниченная временными рамками, предполагающая специально организованный преподавателем процесс передачи знаний, умений и навыков по конкретному предмету (теме).

**Мероприятие** — это информационно-консультационные услуги (лекции, мастер-классы, тренинги, терапевтические группы и д.р.), не являющиеся образовательной деятельностью, которые публикуются на сайте.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) регулирует отношения между Администрацией и Пользователем (Пользователями) интернет-ресурса <https://psyinst.moscow/> (далее по тексту – Сайт), предметом которого является предоставление Администрацией доступа к материалам Сайта, его функционала и к оказываемым/выполняемым Администрацией услугам/работам.
- 2.2. Настоящее Пользовательское Соглашение в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ является публичной офертой, которую пользователь акцептует (принимает), осуществляя отдельно или в совокупности следующие действия:
  - 2.2.1. Отправляет заявки на образовательные программы с Сайта;
  - 2.2.2. Отправляет заявки на мероприятия с Сайта;
  - 2.2.3. Выражает согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного образования на условиях Оферты об оказании платных образовательных услуг - расположенной по адресу <https://psyinst.moscow/dogovor-oferta-obraz/> - путем нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте, внесением денежных средств на счет Администратора или внесением наличных средств в кассу Администратора;
  - 2.2.4. Выражение согласия на получение информационно-консультационных услуг по выбранному мероприятию или нескольким мероприятиям на условиях Оферты об оказании информационно-консультационных услуг - <https://psyinst.moscow/dogovor-oferta-iku/> - путем нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте, внесением денежных средств на счет Администратора или внесением наличных средств в кассу Администратора;

## 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

### 3.1. Общие финансовые условия для платных услуг.

3.1.1. Администратор устанавливает стоимость каждой Программы обучения и/или мероприятия путём публикации такой стоимости на странице с описанием этой Программы и/или мероприятия. Администратор вправе изменять стоимость Программы обучения и/или мероприятия в любое время по

своему усмотрению. При этом стоимость такой Программы обучения и/или мероприятия, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения.

3.1.2. Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости Программ обучения и/или мероприятий. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению в соответствии с локальными нормативными актами Администратора, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми Администратором на Сайте по адресу: <https://psyinst.moscow/>

3.2. Другие финансовые условия для платных услуг содержатся в оферте на заключение:

3.2.1. Договора об оказании платных образовательных услуг для физических лиц, размещённой по адресу: <https://psyinst.moscow/dogovor-oferta-obraz/>

3.2.2. Договора об оказании информационно-консультационных услуг, размещённой по адресу: <https://psyinst.moscow/dogovor-oferta-iku/>

#### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору, в том числе, но не ограничиваясь:

- текстовые и графические материалы;
- аудиовизуальные произведения;
- товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Сайта;
- программный код Сайта и/или его частей.

4.2. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

4.3. При цитировании материалов Сайта Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Администратора полностью или в части содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Сайта, его дизайн), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, «Поделиться» / «Сделать репост»);

4.4.2. Модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Сайта и публиковать эти материалы без разрешения Администратора;

4.4.3. Размещать в Личном кабинете, чатах для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Сайт и данные, предоставленные Администратором для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;

4.4.4. Использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Администратор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном или грубом нарушении настоящих Условий Соглашения, включая, но не ограничиваясь, нарушение прав интеллектуальной собственности, и/или Регулирующих документов, некорректном поведении в отношении иных Пользователей, Персональных сопровождающих в Сервисе, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

#### **6. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. Персональная информация Пользователя обрабатывается на условиях Политики конфиденциальности, размещенной по адресу <https://psyinst.moscow/politika-conf/>

- 6.2. Соглашаясь с пользовательским соглашением и/или акцептуя оферту, Пользователь, выражает свое согласие на обработку Персональной информации Пользователя в Сервисе в соответствии с положениями настоящих Условий, Оферт и Регулирующих документов.
- 6.3. При организации и проведении видеоконференцсвязи в автоматическом порядке могут передаваться следующие данные Пользователя: технические параметры связи, тип устройства Пользователя, время и длительность звонка, местоположение Пользователя и др. технические данные. Пользователь выражает согласие на обработку указанной информации Администратором.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.
- 7.2. В том случае, если Пользователь оплатил Программу обучения и/или мероприятия, но не согласен с новой версией Соглашения, он обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты psyinst@psyinst.moscow: В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Программы обучения и/или мероприятия. По завершении оплаченных Программ и/или мероприятия обучения, к которым Пользователь получил доступ, Пользователь обязан прекратить пользоваться Личным кабинетом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.
- 7.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, Личному кабинету, Программам обучения и/или мероприятиям, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Администратора от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.
- 7.4. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и Личного кабинета, не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует возможности бесперебойного доступа к Программам обучения и/или мероприятиям и иным материалам. Для доступа к определённым курсам, Программам обучения и/или мероприятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.
- 7.5. Выполнение функций Сайта и Личного кабинета возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 7.6. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта и Личного кабинета, а также возможным нарушением Пользователем законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на электронный почтовый адрес psyinst@psyinst.moscow